

Da sempre sensibile alla tutela del cliente sia esterno che interno all'azienda, insieme alla tutela e salvaguardia della sicurezza dei lavoratori, e consapevole in tali termini della criticità del proprio settore, **Elba S.r.l.** opera con metodi e sistemi efficienti e trasparenti, guidata da un Sistema di Gestione per Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e da un Sistema di Gestione per la Sicurezza sul Lavoro secondo la norma UNI INAIL.

Elba S.r.l. ha come obiettivo primario la solida erogazione ai propri Clienti di un servizio puntuale ed in conformità ai requisiti tecnici, sia contrattuali che nel rispetto delle normative vigenti, eseguiti con alto livello di professionalità ed in linea con quanto richiesto dagli stessi.

È pertanto punto di partenza per la Direzione della **Elba S.r.l.** porre il Cliente ed il personale interno al centro della sua vision, costruendo la qualità aziendale e gli obiettivi strategici su alcuni principi fondamentali:

- Cura del personale interno attraverso il coinvolgimento e la formazione costante;
- Ascolto del cliente e realizzazione di imballi e servizi personalizzati e flessibili;
- Rispetto della normativa interna ed esterna come guida per tutte le attività;
- L'ottimizzazione dei tempi e della qualità tramite mezzi e strumenti all'avanguardia.

Per quanto sopra detto la **Elba S.r.l.** ha intrapreso un percorso virtuoso, lungo una guida rappresentata dalla presente Politica aziendale. Nello sviluppo di questo percorso si impegna a rispondere in maniera puntuale alle aspettative del cliente e della società, ma di tutto il contesto. Punto cardine è il coinvolgimento, tramite potenziamento della comunicazione e della formazione, dei dipendenti dell'azienda.

Il perseguimento degli obiettivi coinvolge, direttamente e indirettamente, tutta l'organizzazione aziendale, dall'Alta Direzione a ciascun lavoratore, secondo il proprio livello e le proprie mansioni di competenza; pertanto è necessario il coinvolgimento attivo e collaborativo di tutto il personale, affinché venga garantito la qualità dei prodotti ed il rispetto della sicurezza.

La Direzione, per l'attuazione di tale Politica identifica inoltre degli obiettivi quantificabili e misurabili durante l'attività di Riesame del Sistema Qualità, e assume quindi il ruolo di guida del programma individuando obiettivi strategici, con cadenza periodica al minimo triennale, nel Manuale per la Qualità.

L'Alta Direzione

Elba S.r.l.

ELBA s.r.l.
L'Amministratore Unico
Elbio Cassese